

Mekanisme Layanan PENGADUAN NASABAH



Nasabah menyampaikan pengaduan dengan datang langsung ke kantor PT. BPR Bina Sono Artha dan membawa identitas diri (KTP) serta Buku Rekening

1



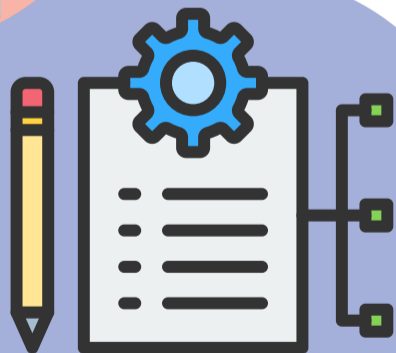
Nasabah mengisi dan menandatangani Formulir Pengaduan Nasabah yang disediakan oleh PT. BPR Bina Sono Artha

2



Customer Service menerima dan memeriksa kelengkapan Formulir Pengaduan Nasabah beserta persyaratan pendukung

3



Pihak PT. BPR Bina Sono Artha melakukan penanganan dan penyelesaian pengaduan nasabah sesuai prosedur yang berlaku

4



Pengaduan nasabah dinyatakan selesai

5